



## 株式会社M 管理職研修（大阪）

“何かからすればいい？管理職のための女性活躍推進研修”

株式会社ナチュラルリンク 代表取締役 高野(こうの)美菜子

# 目次

- 1.社長メッセージ
- 2.はじめに
- 3.女性部下にチャンスを与えているか？
- 4.女性部下が働く時代背景・環境を知る
- 5.タイプ別で女性部下を理解する
- 6.女性社員の接し方 6つのイロハ
- 7.4月の人事面談に向けて



# 1. 社長メッセージ





## 2.はじめに



働く女性をHAPPYに  
女性を活かし企業を元気に

—女性活躍推進コンサルティング事業—





“らしさ”を貫く働く女性の生き方を関西から発信するサイト

<https://woo-site.com>



Supporter

Woo!は、Google Women Willサポーター企業  
として、取組みに賛同しています。

–Google Women Will 推奨パートナー企業–

女性は面倒くさいから嫌だ



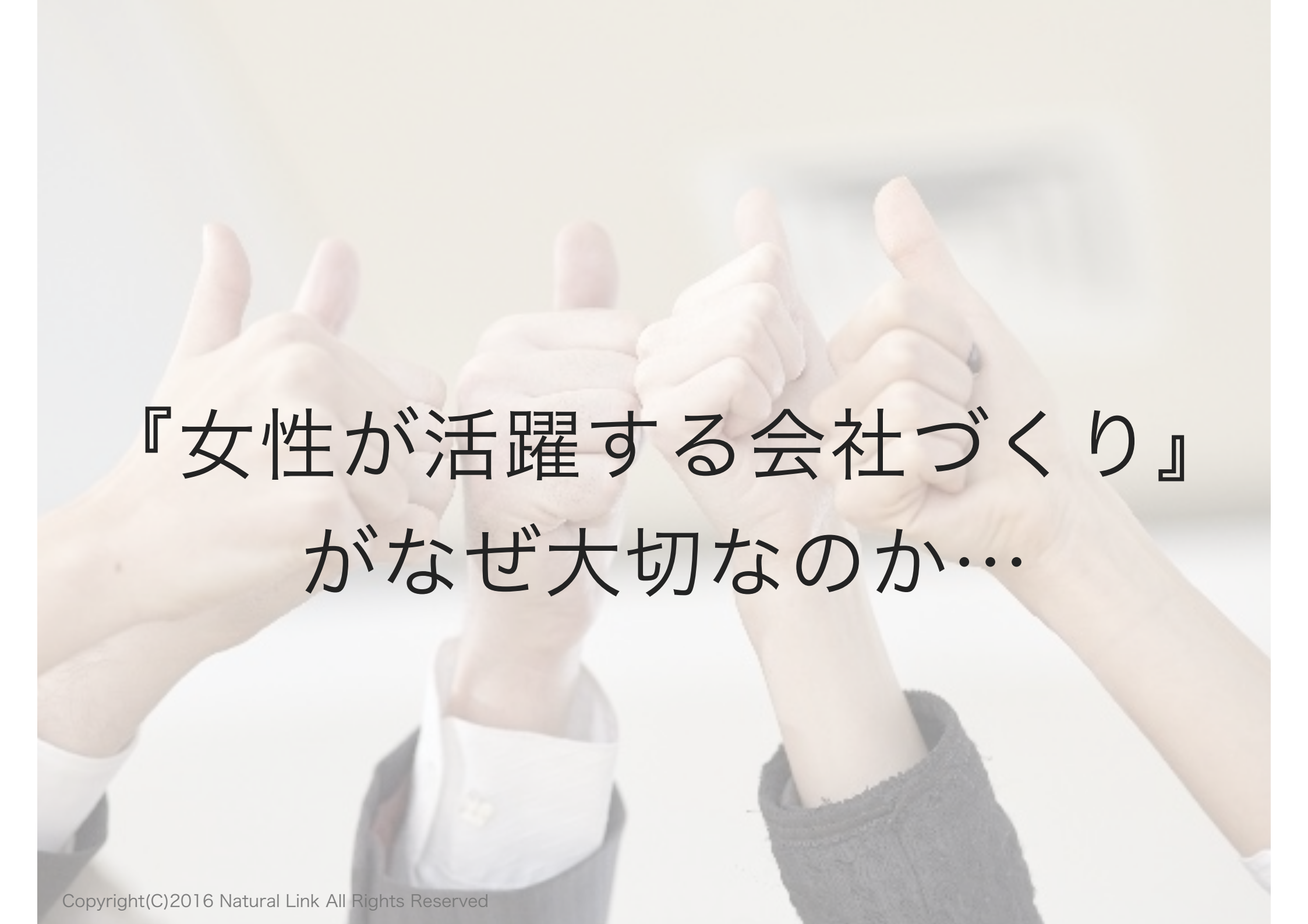


自身の出産がきっかけ

働く時間は  $2/3$  になり…

業績が

上がった!!



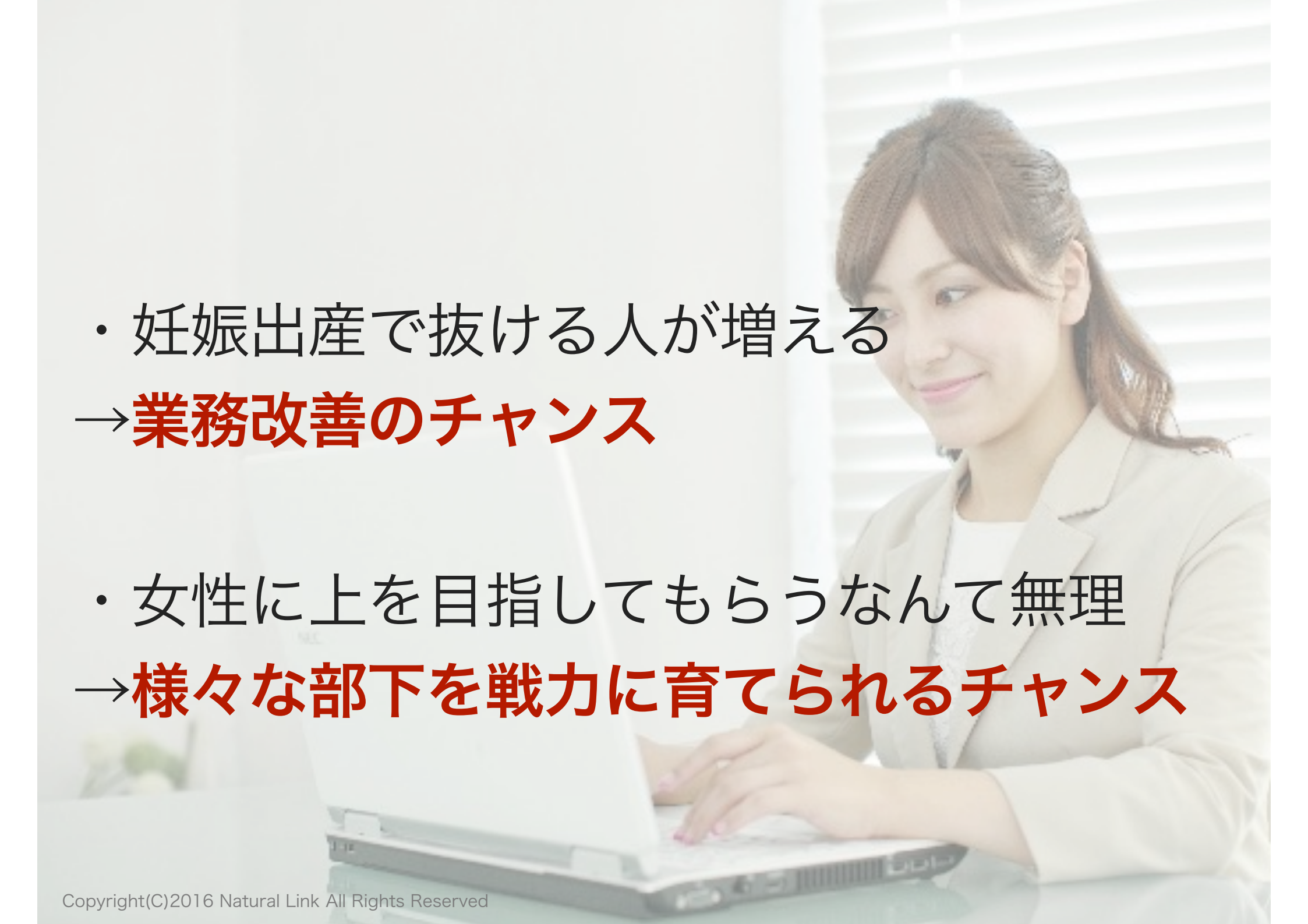
『女性が活躍する会社づくり』  
がなぜ大切なのか…



今より生産性高く  
“業績”があがる会社になる

手を挙げてください。

Q.業務改善に日頃から  
取り組んでおられる方は？

- 
- ・ 妊娠出産で抜ける人が増える  
→ **業務改善のチャンス**
  - ・ 女性に上を目指してもらうなんて無理  
→ **様々な部下を戦力に育てられるチャンス**



一部の企業は、  
既に気づき始めている...



## ● グループディスカッション ●

女性部下育成の課題、感じること、  
工夫していること…etc





### 3. 女性部下に”チャンス”を与えているか？





“らしさ”を貫く働く女性の生き方を関西から発信するサイト

<https://woo-site.com>



# Vistula raketowy wzrost

**550 mln PLN**

Wartość jest dziś Vistula Group. Sprzedaż w 2009 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2010 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2011 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2012 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2013 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2014 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2015 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli. W 2016 roku, kiedy przyszedł czas na restrukturyzację Vistuli.

“ヒアリング”をしました。

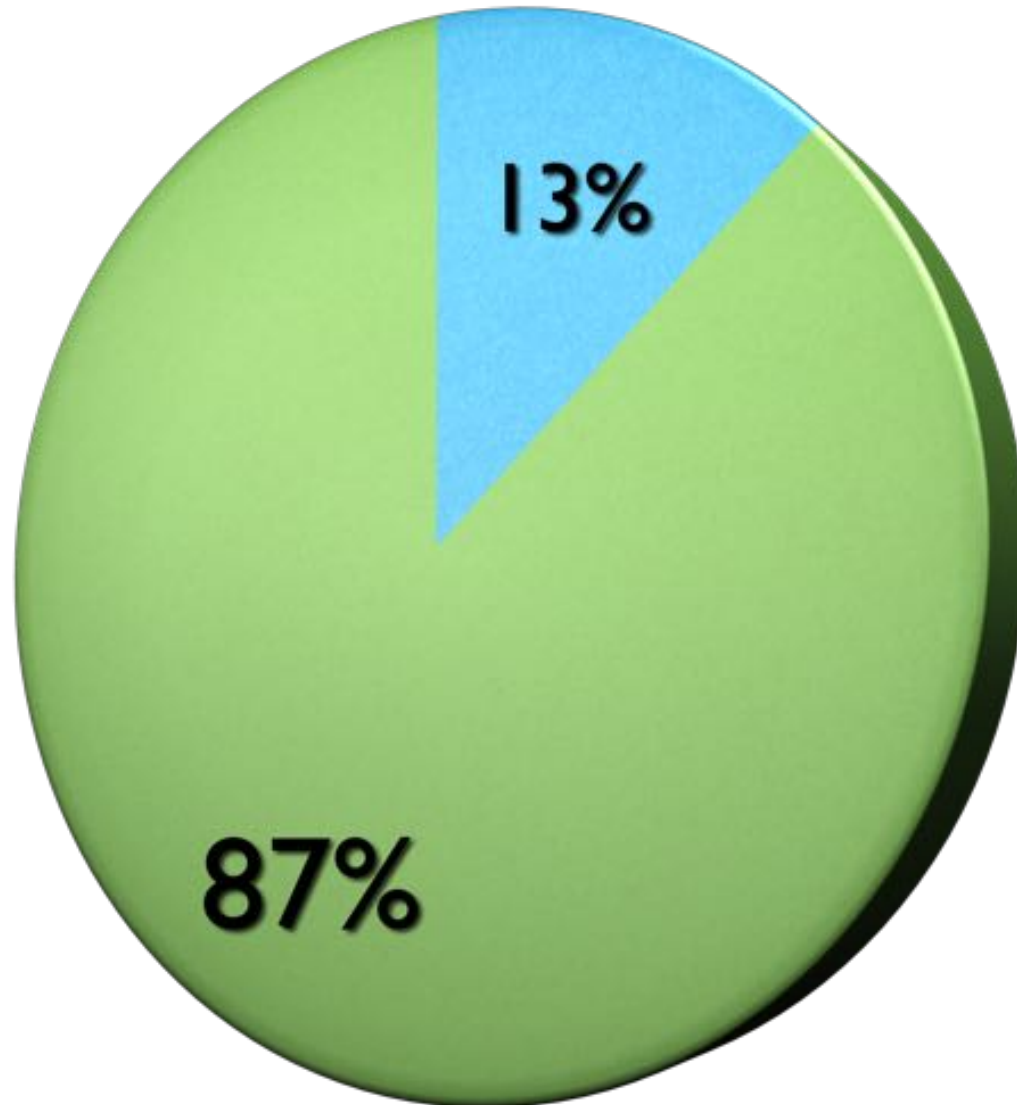




Q.もともとからバリバリ働くつもり  
だったのですか？



● はい      ● いいえ





“入社後が変わった”ということ。



専業主婦に  
なりたかった。



“超”ド級の人見知り、上がり症。



もう仕事辞める！！！！





# 営業に配属

# 給料泥棒







社長って  
かっこいいな～



# 営業会議の出来事



じゃあ、営業で1位とります！






Q.何が”きっかけ”で変わったの  
ですか？



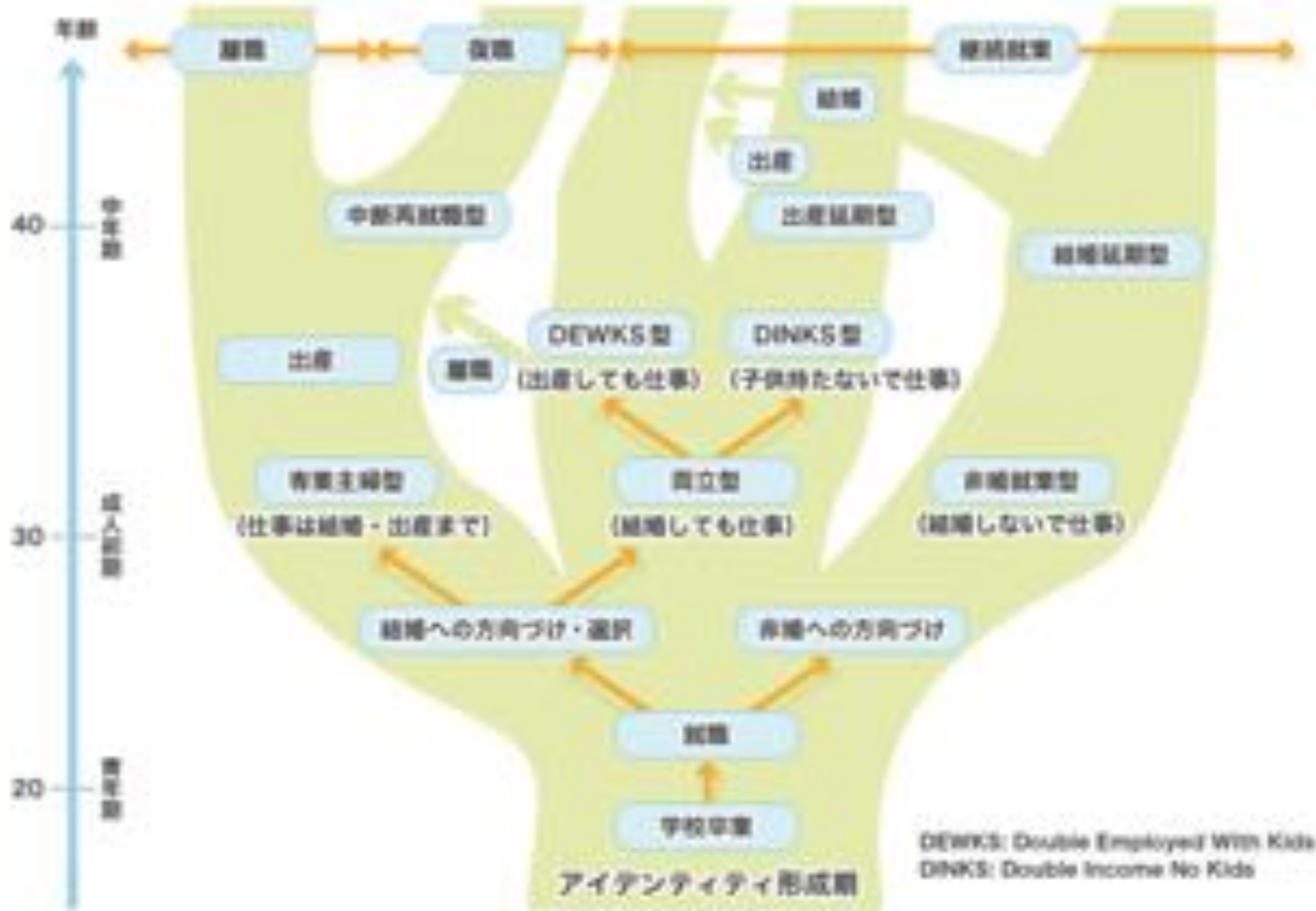
- ・常に新たなチャンスをもたらっていくうちに仕事が面白くなったから
- ・尊敬できる上司のもとで働いた経験から
- ・仕事の成功体験で自信がついたから
- ・仕事はフェア。頑張った分成果や評価がついてくるから
- ・結婚出産しても働く先輩を見て自分もそうなりたいと思ったから
- ・営業という仕事が面白かったから
- ・上司から「若いだけでちやほやされるのは今だけ、実力つける」という言葉に目が覚めたから
- ・一度は仕事を辞めたがその時に「仕事が好きだ」と気づいたから
- ・自分には専業主婦は向いていないと思ったから
- ・夫が体調不良で働けなくなったから
- ・辞めたくても辞めさせてもらえず腹を決めて頑張ろうと思ったから
- ・後輩たちのためにも自分が道を切り開こうと思ったから
- ・仕事以外の出逢いで素敵な働く女性と出逢い刺激を受けたから
- ・男女関係なく能力で評価される環境が心地よかったから
- ・仕事を通して成長の実感が持てたから・・・

A close-up, warm-toned photograph of a person's hands writing in a notebook on a desk. The person is wearing a red long-sleeved shirt. In the background, a laptop is open, and there are two glasses of iced tea on the desk. The scene is lit with soft, natural light, creating a focused and productive atmosphere.

仕事を頑張るようになったきっかけは、  
”十人十色”



# 現代女性のライフコースの木



[出所: 岡本美子・松下真知子編「新・女性のためのライフサイクル心理学」, 2002年 13頁を一部修正]



## Point

- ① きっかけは1つではない
- ② 社外のきっかけも大きい  
(家族、友人)
- ③ 状況によって気持ちは変化する





上司が逃げていませんか？

女性のロールモデルがないから、  
“うちでは女性社員が育たない”  
という理由に。

全員が共通して口にすること

# 仕事が面白いから続けている





Q.どんな時に仕事が楽しいと  
感じる（た）のですか？



## ①達成感

- ・ 目標を達成することができた時
- ・ 新しい仕事にチャレンジしてクリアした時

## ②成長の実感

- ・ 仕事を通して成長できた時
- ・ できないことができるようになった時

## ③貢献の実感

- ・ お客様に「ありがとう」と言われた時
- ・ 同僚や仲間の役に立っていると感じる時
- ・ 後輩や部下が成長した時

機会を与えてきましたか？

女性部下のやる気があがらないと言う  
前に、仕事のやりがいを感じられる  
機会を与えてきたのか？





## ● グループディスカッション ●

仕事のやりがいを感じられる機会を、  
女性にも与えてきたのか？

与えようとしたけれど、拒否されたのか？





## 4. 女性部下が働く時代背景・環境を知る



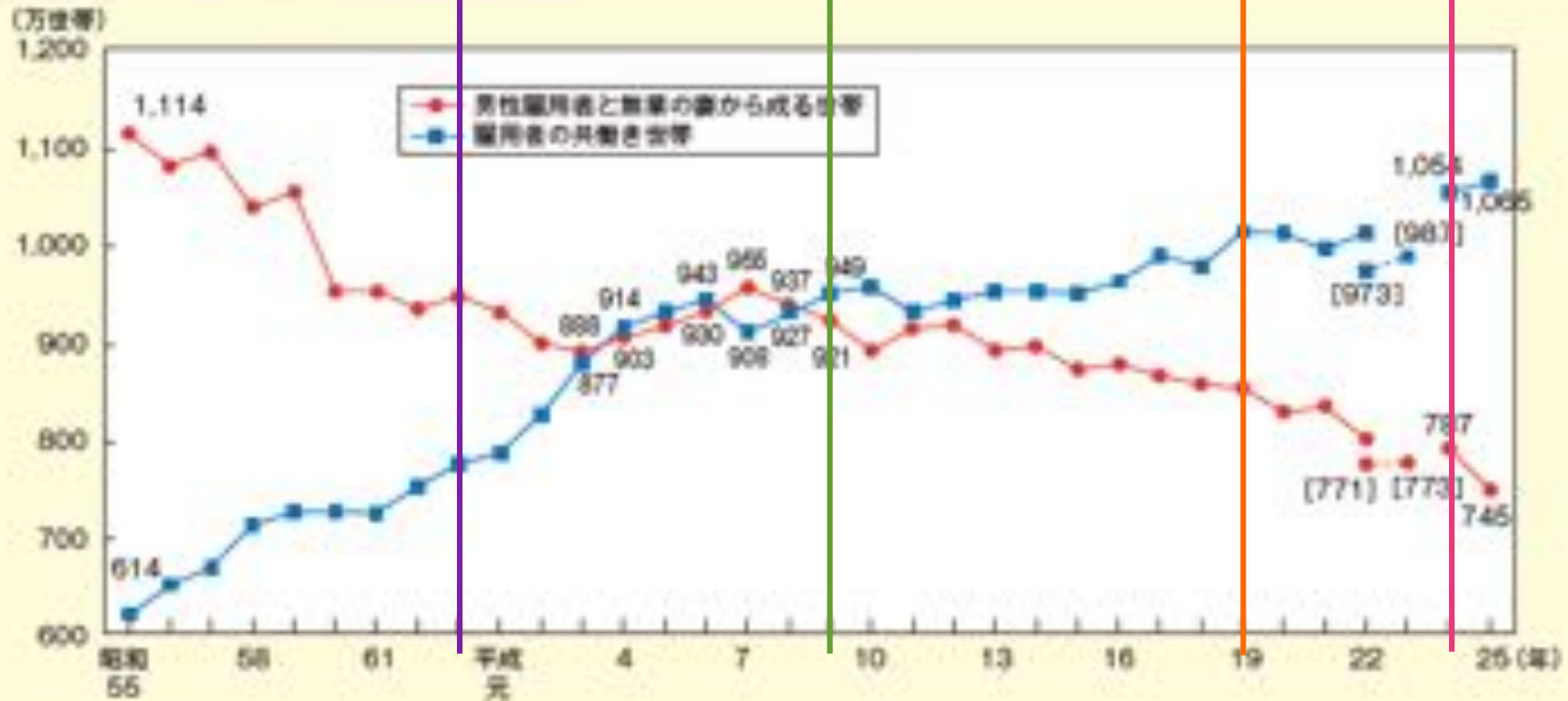
50歳

40歳

30歳

25歳

### 1-2-8回 共働き等世帯数の推移



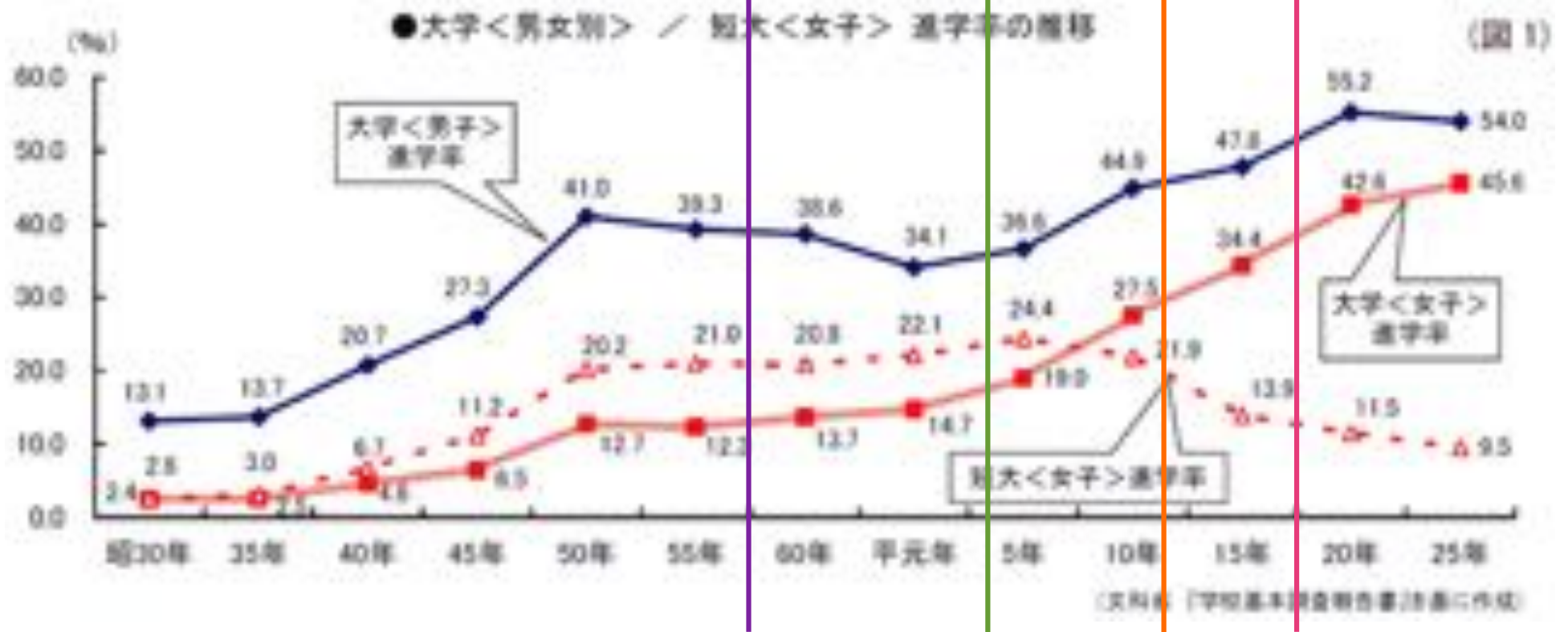
- (備考) 1. 昭和58年から平成13年までは総務庁「労働力調査特別調査」(各年2月。ただし、昭和58年から59年は各年3月)、14年以降は総務省「労働力調査(詳細集計)」(年平均)より作成。「労働力調査特別調査」と「労働力調査(詳細集計)」とでは、調査方法、調査月等が相違することから、時系列比較には注意を要する。
2. 「男性雇用者と無業の妻から成る世帯」とは、夫が非農林業雇用者で、妻が非就業者(非労働力人口及び完全失業者)の世帯。
3. 「雇用者の共働き世帯」とは、夫婦ともに非農林業雇用者の世帯。
4. 平成22年及び23年の〔 〕内の実数は、岩手県、宮城県及び福島県を除く全国の結果。

50歳

40歳


30歳

25歳



	入社時の状況	女性活躍について思うこと
40代～ 一般職	男性の サポート	今さら女性活躍や役職目指せと言われても、長年サポートで来たのに無理。会社も若手に力を入れているのが分かる。意気込んで入社した訳ではないから私たちはこのままでいいのに。
40代～ 総合職	総合職でも 営業は男性 内勤は女性	本当はもっとチャレンジしたいけれど、周りの女性の「なんであの人だけ？」という視線もあるので一步踏み出せない。一緒に一步踏み出せる仲間を社内にもっと作りたい。
30代 総合職	総合職 女性も外勤が 増えてきた	将来もし出産したら、その後も仕事を続けたい。でも先輩でそんな人がいないので本当にできるのか不安。切り込み隊長になるほどの性格でもないし、誰か道を切り開いてくれないかな。
20代 総合職	仕事に男女は 問わない	仕事は男女関係なくガンガン頑張りたい。自分は意識していないから、女性活躍という言葉自体に違和感がある。結婚や出産も現実味を帯びていないし。どんどん上も目指していきたい。



A woman with long brown hair, wearing sunglasses, a white long-sleeved shirt with a colorful floral pattern on the chest, light blue jeans, and white sneakers, stands in a parking lot. She is leaning slightly to her left. In the background, there is a grey brick wall with a red sign that reads "CUSTOMER PARKING ONLY". To the left, a green scooter is parked. The ground is asphalt with white parking lines.

どのようにして、  
育成していけばよいか？

	どのように育成していくか。
40代～ 一般職	<p>役職や総合職など、いきなり大きな目標を立てるのではなく、今日の前の仕事を1%でもいいからより良くする→認める→更に1%...の積み重ね。</p> <p><b>*若手だけではなく、中を支えるベテラン女性も大事な存在なんだ！</b></p>
40代～ 総合職	<p>直属の上司だけで完結するのではなく、やる気のある女性社員の横の繋がりを作る。プロジェクト抜擢等、少人数でも、一緒に頑張れる仲間を作る。</p> <p><b>*周りの女性が何を言おうが、上司の僕がそこはしっかり守ってやるから！</b></p>
30代 総合職	<p>後輩を育成することを意識してもらおう。自分が将来結婚出産したとき、同僚や後輩が育っているか。後輩がいなければ研修等で後輩を感じる機会を作る。</p> <p><b>*自分の一歩が、今の後輩たちの希望になる、会社はしっかり応援する！</b></p>
20代 総合職	<p>ワークライフバランスを意識するより、ガンガン仕事を頑張って実力をつけてもらう。実力がつけば、自分が思う働き方を将来作れる可能性が広がる。</p> <p><b>*燃え尽き症候群に注意。相談できる同姓の先輩がいたほうがいい！</b></p>



## 5. タイプ別で女性を理解する



リーダー

掘り下げ隊長

切り込み隊長

知新（新しいもの）

温故（今あるもの）

掘り下げサポーター

切り込みサポーター

サポート

Copyright(C)2016 Natural Link All Rights Reserved



## ●切り込み隊長

- ・新しいことにチャレンジするのが好き
- ・周りから色々言われるより、自分で考えて動きたい
- ・アイデアマン、今あるものを変えることに抵抗がない
- ・熱しやすくさめやすい（飽き性、ルーチンが苦手）





## ●切り込みサポーター

- ・新しいことにチャレンジするのが好き
- ・自分が前に出るよりリーダーをサポートしたい
- ・0からアイデアを出すより、誰かが出したアイデアをよりよくする案を考えるのが好き
- ・何をやるかもだが、誰とするかがものすごく大切



## ●掘り下げ隊長

- ・今あるものをより良くする案を考え実行するのが好き
- ・業務改善のアイデアを思いつくのが得意
- ・ビジョンの前に、今日の前をもっとよりよくしたい
- ・職人気質



## ●掘り下げサポーター

- ・今あるものをより良くする案を考え実行するのが好き
- ・自分ができる範囲の中でリーダーをサポートしたい
- ・旗はふらないけれど、やるべきことはしっかりやる
- ・新しいことにチャレンジするのは苦手



## ● グループディスカッション ●

自分の部下は、どのタイプに  
あてはまるだろうか？





## ●切り込み隊長

→新しいこと、チャンスをどんどん与え続ける

- ・新しいことにチャレンジするのが好き
- ・周りから色々言われるより、自分で考えて動きたい
- ・アイデアマン、今あるものを変えることに抵抗がない
- ・熱しやすくさめやすい（飽き性、ルーチンが苦手）



## ●切り込みサポーター

→新しいアイデアを相談しつつ一緒に進めていく

---

・新しいことにチャレンジするのが好き

---

・自分が前に出るよりリーダーをサポートしたい

---

・0からアイデアを出すより、誰かが出したアイデアを  
よりよくする案を考えるのが好き

---

・何をやるかもだが、誰とするかがものすごく大切





## ●掘り下げ隊長→業務改善のアイデアを相談して できる範囲で実行してもらいみなに共有してもらおう

- ・今あるものをより良くする案を考え実行するのが好き
- ・業務改善のアイデアを思いつくのが得意
- ・ビジョンの前に、今日の前をもっとよりよくしたい
- ・職人気質（100を101、102にする）



## ●掘り下げサポーター

→業務改善のアイデアが出たらそれをいかに実行するか考えてもらう、一緒に進める

---

- ・今あるものをより良くする案を考え実行するのが好き

---

- ・自分ができる範囲の中でリーダーをサポートしたい

---

- ・旗はふらないけれど、やるべきことはしっかりやる

---

- ・新しいことにチャレンジするのは苦手

---



## 6.女性社員との接し方 6つのイロハ




①身だしなみを意識する

- 爪は綺麗に切っているか？
- 肩にふけは落ちていないか？
- 鼻毛は出ていないか？
- ネクタイにしみや汚れはないか？
- カッターがしわしわ、汚れはないか？
- ハンカチはしわくちゃではなく新しいか？
- 髪の毛はボサボサでなく整えられているか？
- 部下のいる前で爪を切ったりしていないか？

## ②上司が仕事を楽しむ



A blurred background image of two women in business attire. One woman is on the left, seen from the back, with her hair in a ponytail. The other woman is on the right, smiling and looking towards the first woman. A white oval text bubble is centered over the image, containing the text 'トップセールスになる為には！！'. The bubble is connected to the background image by two sets of double parallel lines, one pointing towards the top right and one pointing towards the bottom right.

**トップセールスに  
なる為には！！**

トップセールスになりたいなんて  
思っていないません…



**楽**しく仕事がしたい、**楽**しく目標達成したい

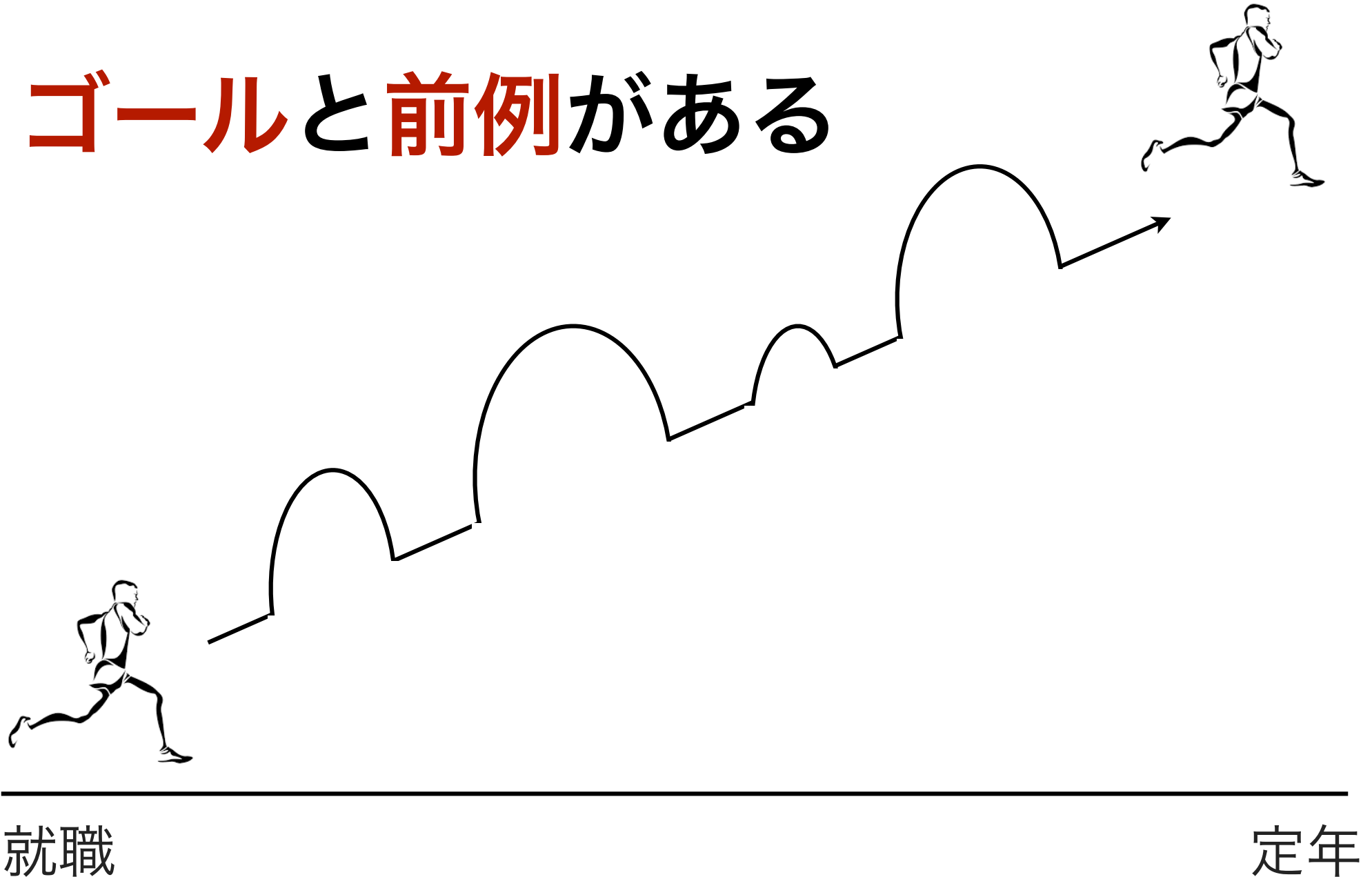


# 優秀賞

当時の先輩を見て、  
トップセールスにはなりたくない  
って言ったんです。

～男性～

# ゴールと前例がある





～女性～

# ゴールも前例もない



身近な上司や先輩が辛そう



頑張っても待っているのは「辛い」未来



やる気低下

## 何個あてはまりますか？（9つ）

- つい、残業（徹夜）自慢をしてしまう
- つい、昔話をしてしまう（昔はもっと大変だった）
- “話しかけるな”オーラを出すことがよくある
- 忙しくなってくると、眉間にしわがよっている
- 笑顔で仕事するなんて、あまり意識したことがない
- 追い込まれる時こそ、仕事してる実感が湧く
- 仕事は、1にも2にも、根性が大事だ。
- 辛くても必死に頑張る姿に部下はついてくると思う。
- 「仕事なんやから、つべこべ言わずにやれよ」と思う。



## 仕事を楽しむ姿を見せる

- ・眉間にしわがよっていたら笑顔！
- ・しんどい自慢より、楽しい自慢を！
- ・朝の出勤は必ず笑顔で！
- ・「ごめん」より「ありがとう」

③上下関係で命令しない



**上から目線は、大っ嫌い！！**



何個あてはまりますか？（7つ）

- 「社長命令」「上司命令」という言葉で指示を出す
- 部下は上司の言うことを聞くものだと思っている
- 男性には「やれ！」で通じるのに女性には通じないと感じる
- 女性部下からよく反発を受ける（ように感じる）
- 反論されると、威圧的に押さえ込もうとする
- 自分には体育会系の先輩後輩の図式が染み付いている
- 家では（彼女には）亭主関白だ。



## ● グループディスカッション ●

『さっき、お客さんから、めっちゃ嫌なこと言われたんです！あー腹立つー！！！！』  
と言われたら、どう返しますか？





## 話を聞き、解決しない

- 「そうなんだ」「そうだよな」一旦受け止める
- 同じ感情を共有する「むかつくな」「悲しいな」
- 最後まで聞く（遮らない）
- （次からどうしたらいいと思う？）

④話を聞き、解決しない



## ● グループディスカッション ●

女性社員との面談でのことです。

彼女に「役職にチャレンジしないか」と伝えると、

**「今結婚を考えているし、**

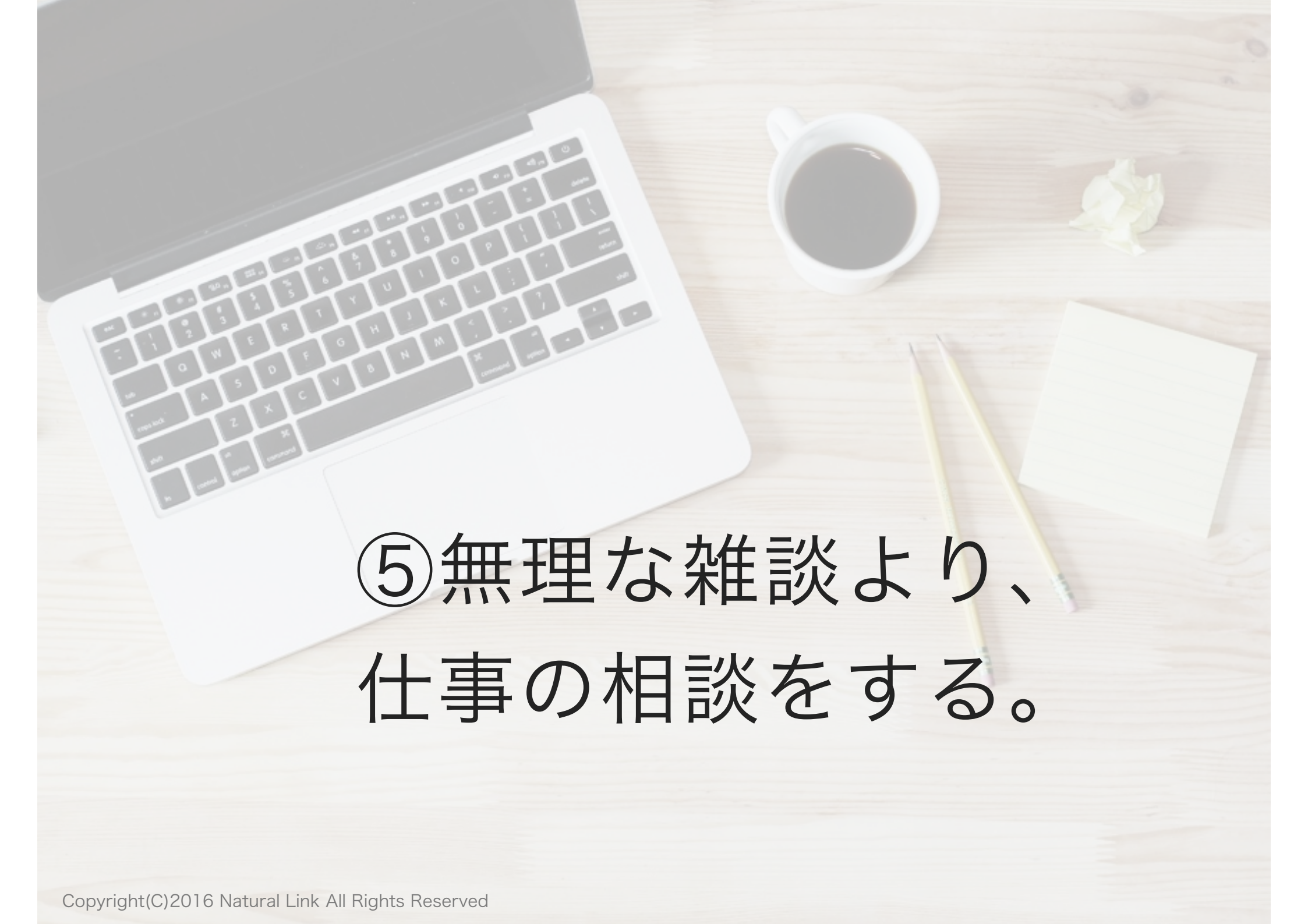
**うちには前例もないし、やめておきます。」**

と言われました。

そんな時、皆さんなら、どう対応しますか？

何が不安かを聞く  
(不安を全部吐き出す)

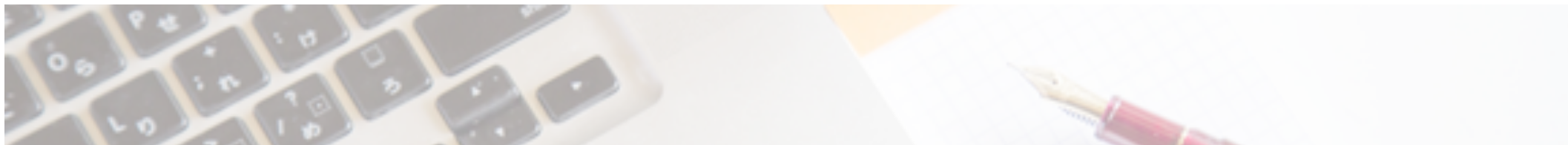


A top-down view of a wooden desk. On the left is a silver laptop with a white keyboard. To its right is a white mug filled with dark coffee. Further right is a small, crumpled piece of yellow paper. Below the mug are two yellow pencils and a square, lined sticky note. The text is overlaid in the center of the image.

⑤無理な雑談より、  
仕事の相談をする。

A woman in a red dress stands on a sandy beach, holding a shell up to the sky. The background shows a clear blue sky, turquoise water, and a few boats. The text '⑥喜び上手になる' is overlaid in the center.

# ⑥喜び上手になる



## 喜び上手の鉄則

- ・ ありがとう！
- ・ 嬉しいわ～！
- ・ 助かったわ～！
- ・ いちほめ（早い、見やすい等）



# 7.4月の人事面談に向けて







## 振り返り

---

①女性部下のタイプは？

---

②将来的にはどんな仕事（どこまで）を期待するか？

---

③まず最初の一歩は何をしてもらうか？

---

④上司として明日からできることは何か？

---



## ● まとめ ●

- ・ ①～④の発表
- ・ 今日の気づき・感想
- ・ 改めて上司として明日からできること1つ





**運営会社**  
**株式会社ナチュラルリンク**

<http://www.natural-link.jp>

**女性活躍推進コンサルティング事業**

**ファシリテーター：高野美菜子（このみなこ）**

お問い合わせはこちら

[info@natural-link.jp](mailto:info@natural-link.jp)