

今回の投影資料データは、  
後日人事部様宛でお送りし、  
参加者の皆さんにお送り頂きます。



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

女性"が"活躍する会社より、  
女性"も"活躍する会社へ



働く女性をHAPPYに 女性を活かし企業を元気に

店長・副店長のための"女性活躍推進"研修

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



# 女性活躍推進



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



**“両立支援”**



**“女性活躍推進”は必須**

働く女性をHAPPYに  
女性を活かし企業を元気に

「女性活躍推進コンサルティング事業」

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

2009年10月設立



自身の妊娠がきっかけ

日本の企業はもっと、  
今より“業績が上がる”可能性を秘めている！  
(部署、店舗の生産性があがる)

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

採用にも大きく影響する



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# 冒頭"グループディスカッション"

- ①店舗の現在の状況
- ②女性社員育成についての課題、感じること

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

男女の違いを、「脳の違い」  
で済ませてはいけない

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

"テクニック"や"小手先"に  
走り、逆効果。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

上司が“か弱き女の子”扱いすると、  
本当に“か弱き女の子”になってしまう。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

女性社員がいつまでも、  
**“サポート役”から脱しない。**

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

一人ひとり違う。  
**“知ろうとする”ことから始まる。**

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



# 第1章：男性と女性の違い

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

違い①

女性には「働くかない」選択肢もある

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

専業主婦に  
なりたかった。



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

営業に配属



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# 成績“0”

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# 給料泥棒

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



社長って  
かっこいいな～

営業会議



仕事が面白くなったきっかけ。



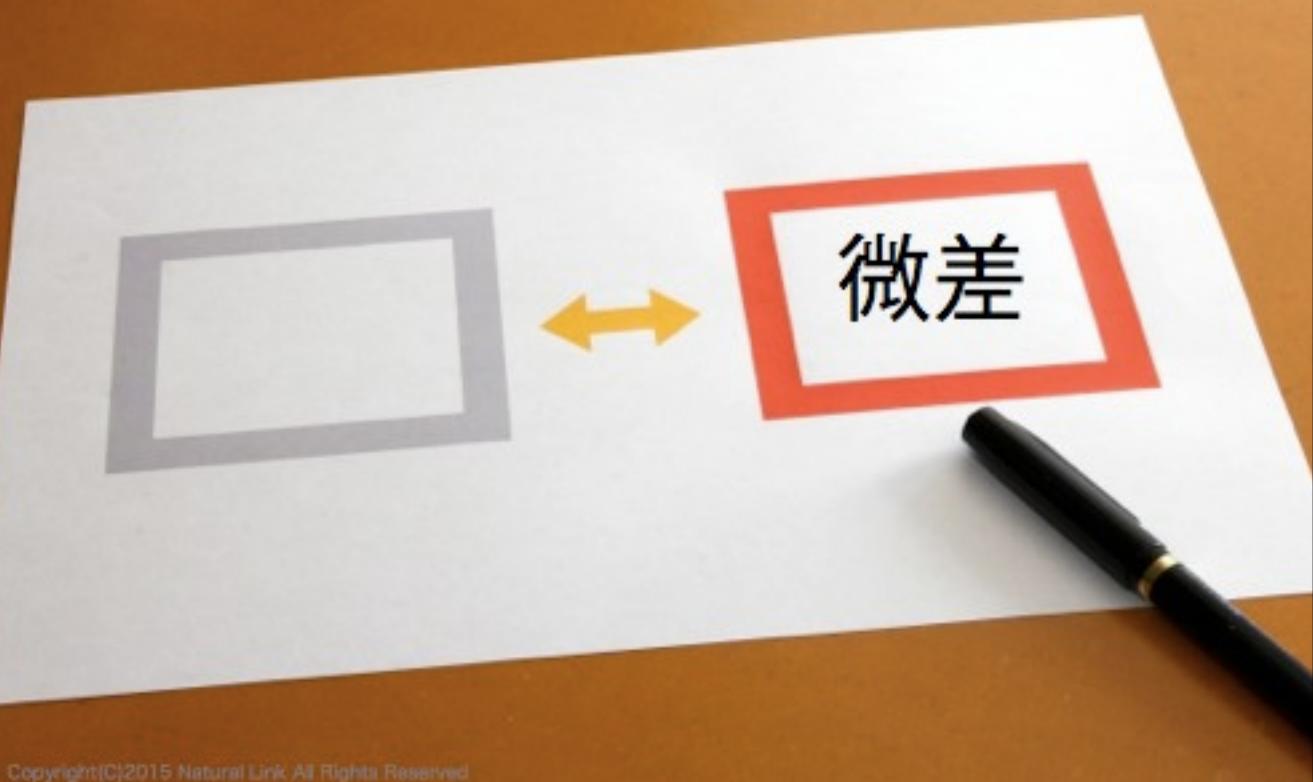
Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



真似しよう！

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

成果が出る人と出ない人の差は、



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

女性営業育成担当を  
任された。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

あんなに”しんどい”なら、  
トップセールスになんて、  
なりたくないと思った。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

何個あてはまりますか？（9つ）

- つい、残業（徹夜）自慢をしてしまう
- つい、昔話をしてしまう（昔はもっと大変だった）
- “話しかけるな”オーラを出すことがよくある
- 忙しくなってくると、眉間にしわがよっている
- 笑顔で仕事するなんて、あまり意識したことがない
- 追い込まれる時こそ、仕事してる実感が湧く
- 仕事は、1にも2にも、根性が大事だ。
- 辛くても必死に頑張る姿に部下はついてくると思う。
- 「仕事なんやから、つべこべ言わずにやれよ」と思う。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## Point①:上司が仕事を楽しむ

- ✓眉間にしわがよってたら笑顔！
- ✓しんどい自慢よりも、楽しい面白い自慢を
- ✓朝の出勤は必ず笑顔で
- ✓面倒な仕事は、ゲームにしてしまう
- ✓「ごめん」より「ありがとう」

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

「女性ロールモデルがないから女性が育たない」  
理論に逃げない

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# "グループディスカッション"

普段の自分は、楽しんで仕事をしているか？  
部下からは、どう思われているだろうか？

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

違い②

女性に対男性の上下関係は通じない

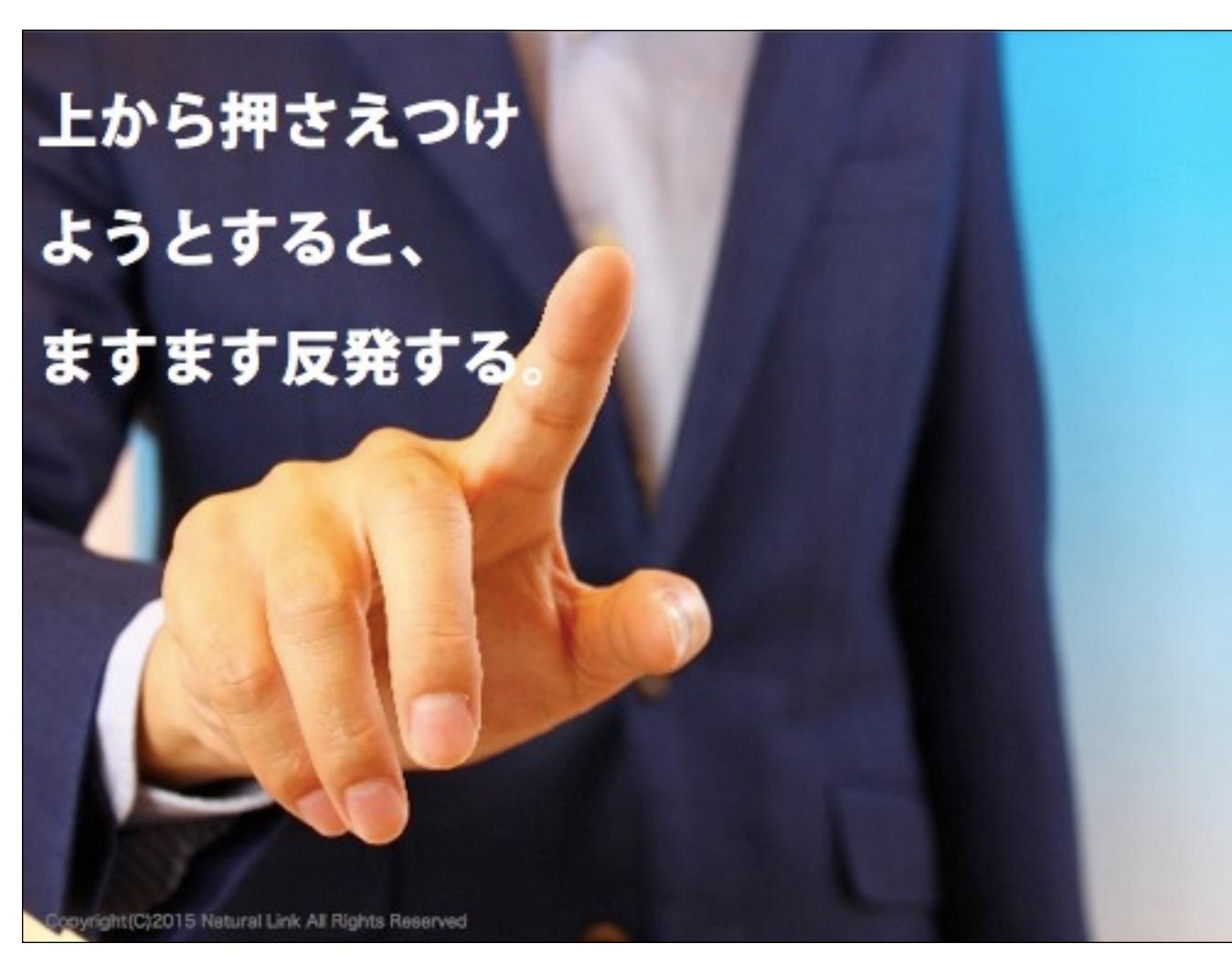
Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



上下関係は気にせず、  
言いたいことが言える。

懐に入り込める。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



上から押さえつけ  
ようとすると、  
ますます反発する。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

何個あてはまりますか？（7つ）

- 「社長命令」「上司命令」という言葉で指示を出す
- 部下は上司の言うことを聞くものだと思っている
- 男性には「やれ！」で通じるのに女性には通じないと感じる
- 女性部下からよく反発を受ける（ように感じる）
- 反論されると、威圧的に押さえ込もうとする
- 自分には体育会系の先輩後輩の図式が染み付いている
- 家では（彼女には）亭主関白だ。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## Point②:上下ではなく人として信頼関係を築く

- ✓ 上下関係=信頼関係ではないと肝に銘じる
- ✓ 積極的に相談や質問をする
- ✓ 部下の仕事の工夫を知る、知ろうとする
- ✓ 何かあれば責任をとるから、思いっきりやってみ！
- ✓ 一緒にになって、部下の愚痴は言わない

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

### 違い③

仕事で成功=女性の幸せではない

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## 何個あてはまりますか？（9つ）

- 仕事の成功は、昇進、役職、給与アップだと思う
- 仕事一筋で、家庭や育児のことは妻に任せっきりだ
- 自分のプライベートの話は部下にあまりしない
- どんなときも、部下には仕事を優先してほしい
- 役職を打診して断るなんて、意味がわからない
- 仕事をするのにプライベートの事情を知っておく必要はない
- ワークライフバランスという言葉が大嫌い
- 今の会社で総合職が仕事と育児の両立は無理だと思う
- 部下たちと仕事以外のこと話を機会は今は無い

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

制度や仕組みのせいにしない。  
話し合いで解決できことが多い。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## 以降変えたルール

- ✓締め切りは2週間前の超前倒し納期にする
- ✓毎日日報でタスク、気持ち含め情報共有する
- ✓私が残業をせずに定時で帰る
- ✓会議は日中に行う（ランチミーティング）
- ✓帰宅前であろうが仕事は依頼する（遠慮しない）

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

女性に遠慮は無用！

その代わり働き方のルールを変えていう！

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## Point③:仕事の”時間”より”生産性”を大切にする

- ✓自分が残業せず、はやく帰る
- ✓ムダなこと、業務を相談して少しづつ改善する
- ✓自分のプライベートもたまには話す
- ✓会議は1時間など、時間厳守で日中に行ってみる
- ✓売上だけではなく、生産性の重要性も発信する

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

新サービス開発に、  
力を使えるようになった  
(10/20リリースしました!)

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

16  
Oct  
2015



## 関西の働く女性による、

# 働く女性のための情報発信サイト「Woo!」

□ メールアドレスをつくる方法 □ コメントを書く

### ネタのつくり方【基礎編】

1. まず、何について書くか考えましょう。まずは「自分自身の経験」や「周囲の人に聞いていたり聞いたことがあります」というシンプルなものです。記事やコラムのように長いものではなく、1ページでさくっと読める程度で大丈夫。ネタ投稿ひな型は、こちらをご覧ください。基本カテゴリは、こちらの7つ...

### Category (カテゴリ)

- ・(運営一覧) (2)
- ・ピセスナー・イベント情報 (0)
- ・Woo!でネタをつくる方法 (1)
- ・おしゃれ・ファッション (0)
- ・お江戸ごまえる生活 (4)
- ・裏筋出かけ・リフレッシュ (0)

ネタリスト募集中!!

16  
Oct  
2015



<http://woo-site.com>

あなたも“ネタ”を、  
投稿してみませんか？

“ネタリスト”候補募集中!!

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

凝り固まった自分の価値観を、  
やわらかくする。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved



## 第2章：タイプ別で女性を知る

仕事をどれだけ  
頑張りたいと思っているか？

## リーダー

|           |           |
|-----------|-----------|
| 掘り下げ隊長    | 切り込み隊長    |
|           | 知新（新しいもの） |
| 温故（今あるもの） |           |
| 改善センター    |           |
| 革新センター    |           |
| サポート      |           |

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## “グループディスカッション”

自分の部下はどのタイプでしょうか？

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

知らない→遠慮する→仕事を任せられない  
知る→遠慮がなくなる→仕事を任せられる

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## 第3章：女性のやる気を引き出す 5つのこと

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# Point①:楽しむ

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## Point②:質問する

- ✓ 今度の会議、どんなことしてみたい？
- ✓ みんながどうしたら、楽しく働けると思う？
- ✓ 普段、どんな仕事の工夫してるの？
- ✓ みんなで性格診断やってみいひん？
- ✓ 結婚とか子どもとか、考えてるん？

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

<http://www.16personalities.com/ja/>

性格診断テスト タイプ お問い合わせ



この16Personalities性格診断  
テストは、読者から非常に正確  
で、「ちょっとびりゾッとする」  
と言われています。

ありのままの自分となぜ自分がそのように行動するのかの理  
由に関する、正確で具体的な説明を手に入れましょう。

無料、登録一回なし

テストを受ける

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

女性は状況や環境で変わる。

常に、知る努力が大切。

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# こんな時、どうする？

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

さっき、お客様から、  
めっちゃ嫌なこと言われたんです！  
めっちゃむかつくー！！！

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# Point③解決しない

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

こんな時、どうする？

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

女性社員との面談のことです。  
彼女に「役職にチャレンジしないか」と伝えると、

「今結婚を考えているし、  
うちには前例もないし、やめておきます。」  
と言われました。

そんな時、皆さんなら、どう対応しますか？

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

**Point④受け止めて、"何が"不安か聞く！**  
**を繰り返す**  
**(間違っても説得しない)**  
+  
**期待を伝える**

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## Point⑤:良いと思ったことを褒める

- ✓ 無理に褒めない、おだてない
- ✓ 部下が半年間で成長したことを褒める
- ✓ 普段の行動を観察してみる
- ✓ チームで育て、第三者から褒めてもらう
- ✓ 自分にはできないが、部下ができるを探す

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

7  
Oct  
2015

女性のキャリア・転職 コメントを書く natural-link

ベンチャー企業で働く女性が知っておくべき、たった一つのこと。

ツイート 1 いいね! 0 回 0



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

15  
Oct.  
2015

☆女性のキャリア・転職、&仕事で使える小ワザ ●コメントを書く natural-link

職場で良好な人間関係を築くために私が実践している、たった一つのこと。

[ツイート](#) 1 [いいね!](#) 10 [BI](#) 0



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

15  
Oct.  
2015

☆女性のキャリア・転職、&仕事で使える小ワザ ●コメントを書く natural-link

自分らしさを活かして店長の仕事を楽しむために大切な、たった一つのこと。

[ツイート](#) 1 [いいね!](#) 10 [BI](#) 0



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

# "グループディスカッション"

- ①今日の感想、気づき
- ②明日からできること

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

The screenshot shows a Facebook page for 'Woo!'. The cover photo features a laptop keyboard and a cup of coffee. The page header includes the name '高野美菜子 ホーム' and various navigation links like 'Facebookページ', 'メッセージ', 'お知らせ', 'インサイト', '投稿ツール', '設定', and 'ヘルプ'. On the right, there's a sidebar with metrics for the day: 4,891 likes, 449 engagements, and 5 website clicks. The main content area shows a post from 'Woo!' with the text '働く女性の毎日を、もっと自由にもっと楽しく。' and a call-to-action button 'コールトゥアクションを作成'. Below the post, there's a timeline section with a comment from '片山守さん' and a status update about recent posts. A new post by 'Woo!' is visible at the bottom.

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

株式会社ナチュラルリンク

<http://www.natural-link.jp>

女性活躍推進コンサルティング事業

関西の働く女性による働く女性のためのサイト

「Woo!」運営

講師：高野美菜子（こうのみなこ）



Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

## 出版書籍

もう悩まない！売上が確実にアップする女性営業の教科書

<http://amzn.to/1aQomFz>

悩める上司に贈る 女性に響く15の心得

～女性のキモチと行動編～ (Kindle)

<http://amzn.to/1sS6oFg>

あの、うちの会社、女性管理職が育たないんですけど…。

(Kindle)

<http://amzn.to/1pb5lje>

Copyright(C)2015 Natural Link All Rights Reserved

お問い合わせはこちら

[info@natural-link.jp](mailto:info@natural-link.jp)

